



Análisis de fallas

La aplicación de esta metodología nos ayuda a entender por qué un equipo o componente dejó de funcionar adecuadamente, su análisis nos brinda la oportunidad de generar procedimientos y estrategias para corregir y minimizar costos, además nos guía hacia la implementación de la mejora continua para hacer más eficientes el mantenimiento de atracciones.

Oradores: Jorge Mario Rodas, Gerente, Parque temático Xetulul, IRTRA, Guatemala; Manolo Baca, Director y Fundador, Todo de Feria, México

Actualización en normas ASTM F24

El Comité F24 de ASTM está formado por más de 1000 miembros de profesionales de la industria del entretenimiento que han escrito 24 normas técnicas de seguridad. Los estándares continúan desarrollándose y adoptándose en todo el mundo. Esta sesión mostrará el contenido de los estándares y cómo se correlacionan con el Diseño, Operación, Uso, Mantenimiento e Inspección para una variedad de atracciones.

Oradora: Franceen Gonzales, Ejecutiva en Jefe de Experiencias, Whitewater West Industries, Canadá

Auditoría interna y externa

Conocer las diferencias existentes entre una auditoría interna y una externa, así como su importancia, alcance, compromisos y requisitos para su realización y/o contratación y el seguimiento de los resultados obtenidos.

Oradores: Hugo Loyola, Gerente de Procesos Corporativos, Grupo Itahue, Chile; Martín Pagura, Asesoría, consultoría y auditoría independiente, Argentina

Cómo prepararse y manejar una crisis

Si el manejo de una crisis es importante, lo es todavía más estar preparado para esto. Algunas recomendaciones sencillas pero muy eficaces para actuar antes y durante una crisis.

Orador: Gerald Rakestraw, Vicepresidente Senior de Seguridad, Herschend Enterprises, EUA

Conviviendo: Beneficios de seguridad para proveedores y operadores en las tecnologías de comunicación emergidas por COVID-19

La pandemia llevó al límite tanto a los operadores como a los proveedores. Revisemos las tecnologías que se generalizaron durante la pandemia y que nos permitirán a todos comunicarnos mejor y operar de manera más segura a medida que nos recuperamos.

Orador: Jim Seay, Presidente y Propietario, Premier Rides, EUA

División de la responsabilidad y la multifuncionalidad en la seguridad

Definir la responsabilidad de la seguridad en un parque o atracción y la difusión del concepto de responsabilidad múltiple y asignación de actividades en control de crisis. Cumplimiento de estándares técnicos y condiciones legales de la implementación de la multifuncionalidad y ejemplos.

Oradores: Martín Pagura, Asesoría, consultoría y auditoría independiente, Argentina; Francisco Donatiello, Director, Repro Engenharia, Brasil

Mes de la seguridad IAAPA cont.

Desarrollo de manuales específicos de operación

Comprender las ventajas de una operación estandarizada, la importancia y el papel que juegan los manuales para esto. Pautas para el desarrollo e implementación de manuales, casos de éxito y fracaso.

Oradores: Luis Peña, Consultor independiente, Perú; Manolo Baca, Director y Fundador, Todo de Feria, México

El plan de capacitación y certificación de operadores

La formación del personal en seguridad es indispensable, tanto como la selección de contenidos y la forma en que verificamos el aprendizaje.

Orador: Harold Herrera, Consultor en Operaciones, Parque del Café, Colombia

Estrategia para el manejo integral de riesgos

Aspectos básicos para la identificación y seguimiento de los riesgos de seguridad, desde una perspectiva integral.

Orador: Manuel Balcázar, Socio Director, MB Consultores, México

Excelencia en las instalaciones: recursos y herramientas para ayudarlo en su viaje

La autoevaluación de las instalaciones es un excelente punto de partida para la mejora continua de la seguridad, la operación, el servicio, la sostenibilidad y ahora la ciberseguridad.

Oradora: Linda A. Freeman, Especialista en seguridad y ciberseguridad de sistemas de control, Rockwell Automation, EUA

Inspección de juegos mecánicos y dispositivos previo a su apertura al público

La inspección de juegos y dispositivos previo a su apertura implica un doble chequeo de los principales puntos de seguridad, lo cual disminuye la ocurrencia y controla y mitiga los riesgos.

Oradores: Alex Ruiz, Director de Operaciones, Parque del Café, Colombia; Juan Diego Ospina, Ingeniero de Campo, Parque del Café, Colombia

Inspección y listas de verificación

Identificar los elementos comunes a todas las atracciones que deben ser inspeccionados, así como la forma de elaborar una lista de verificación que permita una inspección lógica y ordenada de la atracción.

Demostración en campo de cómo se lleva a cabo la inspección en las atracciones y el uso herramientas digitales.

Orador: Hugo Loyola, Gerente de procesos corporativos, Grupo Itahue, Chile

La relación con los visitantes como factor clave en la gestión de la seguridad

Conozca algunas situaciones en que el comportamiento del visitante puede representar un riesgo de seguridad y la forma en que podemos tratarlo y mitigarlo.

Orador: Emmanuel Calderara, Director de Prevención y Seguridad de las Operaciones, Disneyland Paris, Francia

La seguridad como pilar estratégico de la industria de las atracciones

Los puntos de vista y comentarios de algunos directivos y propietarios de parques y atracciones sobre la importancia de la seguridad y cómo se integra en la estrategia de negocio.

Panelistas: Felipe Arteaga, Happyland, Chile; Cecilia Chávez, La Granja Villa y su Mundo Mágico, Perú; Alfonso Delgado, Dolphin Discovery Group, México; Manuel Valdez, IRTRA, Guatemala

Mes de la seguridad IAAPA cont.

Mantenimiento en parques acuáticos

Mantenimiento de piscinas y estructuras similares con énfasis en la seguridad química, microbiológica y elementos de seguridad operativa; así como el mantenimiento de atracciones y sus estructuras.

Oradores: Jorge Correa, Gerente del Parque Acuático Los Tamarindos, Comfenalco Antioquia, Colombia; Valeria Cañón, Gerente, Aquópolis Parque Acuático, Argentina

Colaboradores de contenido: Diana Milena Bustos, Analista Ambiental e Hidrosanitaria, Comfenalco Antioquia, Colombia; Luis Felipe Fuentes, Director de Mantenimiento y Operaciones, Parque Temático Hacienda Nápoles, Colombia; Heysell Nafasha García, Gestor de Mantenimiento Especializado Mecatrónico, Compensar, Colombia; Williams Samayoa, Gerente de Operaciones y Mantenimiento, Parque Mundo Petapa, IRTRA, Guatemala

Mantenimiento en parques de Aventura

El crecimiento de las atracciones de aventura en nuestra región, como ziplines, recorridos de cuerdas y experiencias en alturas, tanto al aire libre como en espacios cerrados, obliga a la revisión de los procedimientos de seguridad y mantenimiento de instalaciones y equipamiento.

Orador: Luis Acevedo Rivera, Fundador, Aire Libre Inc., Puerto Rico

Mantenimiento: nuestro personal, el recurso más valioso

La importancia de desarrollar una planeación estratégica de mantenimiento que se adapte al constante cambio que nos impone la industria y cómo nuestros colaboradores son un pilar fundamental para cumplir con los objetivos propuestos.

Oradora: Luisa Fernanda Velásquez, Directora de mantenimiento, Parque del Café, Colombia

Pilares básicos para asegurar la salubridad de los alimentos en los restaurantes

Se abordarán los tres pilares básicos necesarios para asegurar la salubridad de los alimentos -el personal, las superficies y los alimentos-, haciendo énfasis en protocolos COVID-19.

Orador: Bruno García Herrera, Encargado de Control de Calidad, IRTRA, Guatemala

Preparación para la intervención de mantenimiento

Planear una parada de mantenimiento es armonizar una serie de tareas, recursos y procesos, con el objetivo de completar las tareas dentro de tiempo y costos planeados. Este taller abordará de manera práctica la planeación y ejecución de un proyecto mayor de mantenimiento, motivado por un proyecto programado en los calendarios de operación o bien por fallas fortuitas.

Oradores: David Molina, Jefe de Mantenimiento Mecánico, Parque del Café, Colombia; Fernando Rendón, Jefe de Mantenimiento Eléctrico, Parque del Café, Colombia

Procedimientos de evacuación de juegos e instalaciones

Aspectos importantes que permiten la ejecución óptima de un procedimiento de evacuación en atracciones e instalaciones y cómo la planeación estratégica, nos ayuda en el desarrollo de acciones de simple aplicación que impactan positivamente durante los procedimientos especiales.

Oradores: Jorge Mario Rodas, Gerente Xetulul, IRTRA, Guatemala; Luis Peña, Consultor independiente, Perú

Riesgo eléctrico

Identificar tipos de peligros relacionados con energía eléctrica, proyectos, instalaciones y sistemas de protección contra descargas y toma de tierra. Riesgos específicos de equipos como carros chocones, descargas en el tablero, equipos alimentados por rieles y generadores.

Oradores: Francisco Donatiello, Director, Repro Engenharia, Brasil; Luis Peña, Consultor independiente, Perú

Mes de la seguridad IAAPA cont.

Riesgos propios asociados a la operación en FECs, Parte 1 & Parte 2

Identificar y gestionar los riesgos existentes en la operación de los centros de entretenimiento familiar, para evaluar e implementar las acciones de mitigación.

Oradores: María Paz Goñe, Gerente de Infraestructura y Nuevos Proyectos, Neverland, Argentina; Hugo Loyola, Gerente de procesos corporativos, Grupo Itahue, Chile; Luis Peña, Consultor Independiente, Perú

Riesgos y malas prácticas en desinfección de espacios

El uso de desinfectantes se volvió parte de la nueva normalidad para individuos, empresas y gobiernos. Sin embargo, se han generado muchas malas prácticas que ponen en riesgo la salud de las personas y comprometen la sustentabilidad de nuestro medio ambiente. Es crítico generar conciencia y educación sobre esto, la responsabilidad está en cada uno, está en todos.

Oradores: Carlos Chiang, Fundador y CEO, Espacio Bioseguro y Academia en Desinfección Sustentable, México; Yolanda Pérez Reyes, Creadora y CEO, Safeback, México

Seguridad en parques acuáticos

La seguridad se basa en la prevención. Comenzar con un análisis de riesgos y a partir de esto conformar y capacitar al equipo de seguridad, así como establecer la supervisión y auditorías continuas para hacer cumplir las políticas y procedimientos en todas las áreas: piscinas, puntos de venta, juegos, pasillos y jardines. La seguridad en un parque acuático es mucho más extensa que prestar los primeros auxilios.

Orador: Omar Villaseñor, Gerente general, Six Flags Hurricane Harbor Oaxtepec, México

Seguridad para propietarios/operadores de proyectos de juegos nuevos

Resaltar la importancia que tiene la seguridad y las normas en los proyectos nuevos y la responsabilidad tanto de propietarios como de operadores para implementar dichos lineamientos.

Orador: Mike Denninger, Vicepresidente Senior de Atracciones, SeaWorld Parks & Entertainment, EUA

Torque / Lubricación / Soldadura

Aspectos clave a tener en cuenta en procesos de mantenimiento de rutina, que sin embargo tienen un impacto decisivo en la seguridad de los equipos donde se aplican.

Oradores: Martín Pagura, Asesoría, consultoría y auditoría independiente, Argentina; Claudio Perri, Responsable de control de producción, Sartori Rides, Italia